

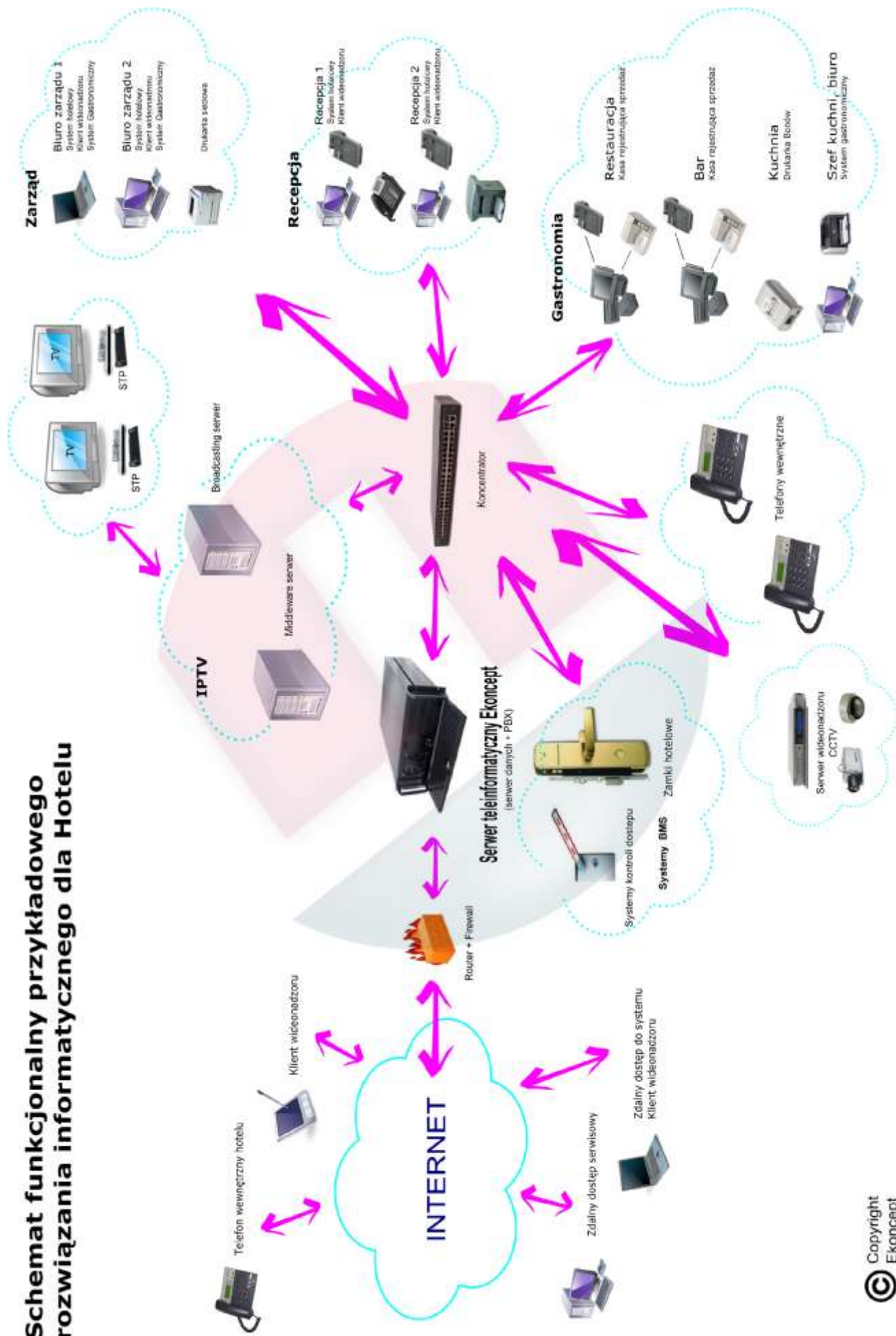


Szanowni Państwo;

Firma EKONCEPT projektuje i wdraża już od ponad 10 lat systemy komputerowe wspomagające pracę obiektów hotelowych. W nawiązaniu do zdobytego doświadczenia proponujemy wdrożenie Zintegrowanego Systemu Hotelowego w skład którego wchodzi:

- zaprojektowanie i doradztwo w zakresie sposobów rejestracji i rozliczania sprzedaży usług;
- przygotowanie koncepcji sieci teleinformatycznej części pasywnej i aktywnej, wykonanie projektów;
- dostawa, montaż i konfiguracja elementów pasywnych i aktywnych sieci komputerowej (ułożenie okablowania sieci jest po stronie inwestora, zgodnie z projektami i pod nadzorem firmy Ekoncept. Rozszycie przewodów, montaż punktów dystrybucyjnych, konfiguracja i zabezpieczenie sieci po stronie Ekoncept). Sieć kablowa i bezprzewodowa (WiFi):
 - sieć biurowa - firmowa;
 - sieć hotelowa – gości;
- doradztwo i pomoc w zakresie doboru i podłączenia operatorów zewnętrznych (np. TPSA, Voip, TV);
- dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem komputerowym i sieciowym;
- dostawa oprogramowania hotelowo-gastronomicznego;
 - rejestracja sprzedaży hotelowej i gastronomicznej
 - rozliczenie sprzedaży;
 - raportowanie;
- dostawa elementów systemu rejestracji sprzedaży – kasy fiskalne, POS-y, drukarki bonujące i inne;
- dostawa centrali telefonicznej i rozwiązań telekomunikacyjnych;
- dostawa nowoczesnej telewizji hotelowej;
- dostawa systemu monitoringu – kamer przemysłowych CCTV;
- dostawa i montaż systemu kontroli dostępu w tym zamków hotelowych;
- wdrożenie Zintegrowanego Systemu Hotelowego i szkolenie pracowników związane z rejestracją, rozliczaniem sprzedaży oraz użytkowaniem systemu teleinformatycznego;
- Dostawa multimedialnych ekranów holograficznych.
- Kompleksowy serwis i pomoc do dostarczonego rozwiązania – infolinia 24h/7dni, pomoc zdalna, serwis w miejscu instalacji.

Schemat funkcjonalny przykładowego rozwiązania informatycznego dla Hotelu



System teleinformatyczny dla hoteli to jeden z najbardziej zaawansowanych systemów informatycznych. Kompleksowa realizacja wymaga zaprojektowania i uruchomienia wielu specjalistycznych rozwiązań, które wzajemnie współpracując, mają za zadanie zagwarantować dla gościa hotelowego pełny pakiet usług (telefon, Internet, uproszczone rozliczenia) a zarazem udostępnić dla właściciela obiektu dyskretne narzędzia do nadzoru zachodzących w hotelu procesów biznesowych. Są to podstawowe kryteria, które należy brać pod uwagę, projektując system.

Usługi hotelarsko gastronomiczne, jako sprzedaż usług niematerialnych są bardzo trudnym i niewdzięcznym rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej. Dopiero właściwie zaprojektowany proces sprzedaży i nadzoru może zagwarantować sukces. Niezbędnym elementem jest tu system teleinformatyczny, który wymusi realizację przyjętych założeń.

W skład systemu wchodzi różne elementy poglądowo przedstawione na rysunku przedstawionym na drugiej stronie pisma.

Sercem systemu jest oprogramowanie hotelowe – które zbiera informacje z innych systemów, a następnie steruje procesem obsługi gości oraz przepływem obiegu dokumentów.

Nasza firma od lat zajmuje się projektowaniem i realizacją tego typu systemów na terenie całej Polski. Będąc twórcą oprogramowania hotelowego dostarczanego pod marką Ekoncept posiadamy doświadczenie i kompetencje w realizacji tego typu projektów na każdym etapie.

Nasi konsultanci, świadomi przyjętych założeń biznesowych pomogą Państwu w realizacji przyjętej strategii i wyborze najbardziej optymalnych biznesowo rozwiązań teleinformatycznych.

Zapraszamy już na etapie projektowania biznesu!

Nasza firma oferuje równocześnie profesjonalną i kompleksową obsługę serwisową dostarczanych rozwiązań.



Z poważaniem,

Grzegorz Krzyżanowski
Dyrektor
Ekoncept, Sopot