



Telekomunikacja dla biznesu

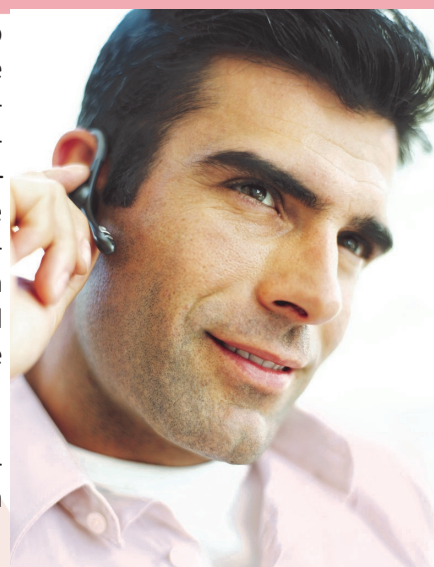
Serwer komunikacyjny opracowany przez naszą firmę umożliwia kompleksową obsługę ruchu telekomunikacyjnego zarówno wchodzącego oraz wychodzącego. Współpracuje zarówno z tradycyjnymi operatorami telekomunikacyjnymi, ale również, co stanowi jego istotną zaletę z operatorami oferującymi usługi VoIP (telefonii internetowej).

W Polsce rynek usług Voip dopiero się rozwija jednak w najbliższym czasie należy się spodziewać rewolucji.

Proponujemy oderwanie się od tradycyjnego myślenia o telekomunikacji oraz zastosowanie narzędzia w pełni przygotowanego do nadchodzących zmian. Serwer komunikacyjny Ekoncept jest rodzajem softwareowej centrali – oprogramowania instalowanego na serwerze komputerowym w pełni sterującego dowolnym ruchem telefonicznym. Oferuje on wszystkie rodzaje usług tradycyjnych central telefonicznych dużych firm, a ponadto wiele dodatkowych funkcji.

Do najistotniejszych funkcjonalności zdecydowanie usprawniających proces obsługi klienta wymienić należy:

- Obsługa ruchu wchodzącego poprzez IVR-a (czyli interaktywną automatyczną obsługę osoby dzwoniącej);
- W porannych godzinach dużego natężenia telefonów może przekierować **nieodpłatnie** rozmowy poprzez Internet na inne telefony osób pracujących np. w domu lub innych recepcjach. Takie rozwiązanie pozwoli zdecydowanie lepiej bilansować obsługę telefonicznego ruchu wchodzącego;
- System umożliwia nagrywanie rozmów – w celu weryfikacji jakości przyjmowania zgłoszeń,
- Raportowanie nie tylko wykonywanych połączeń – ale i szybkości **odebranych** i ilości **nie odebranych** połączeń (Sprawdź czy recepcja odbiera połączenia!);
- Kolejowanie połączeń oraz wybór strategii przekierowywania połączeń, integrację z informatycznym systemem obsługi klientów oraz serwisem WWW firmy;
- Oraz wiele innych.

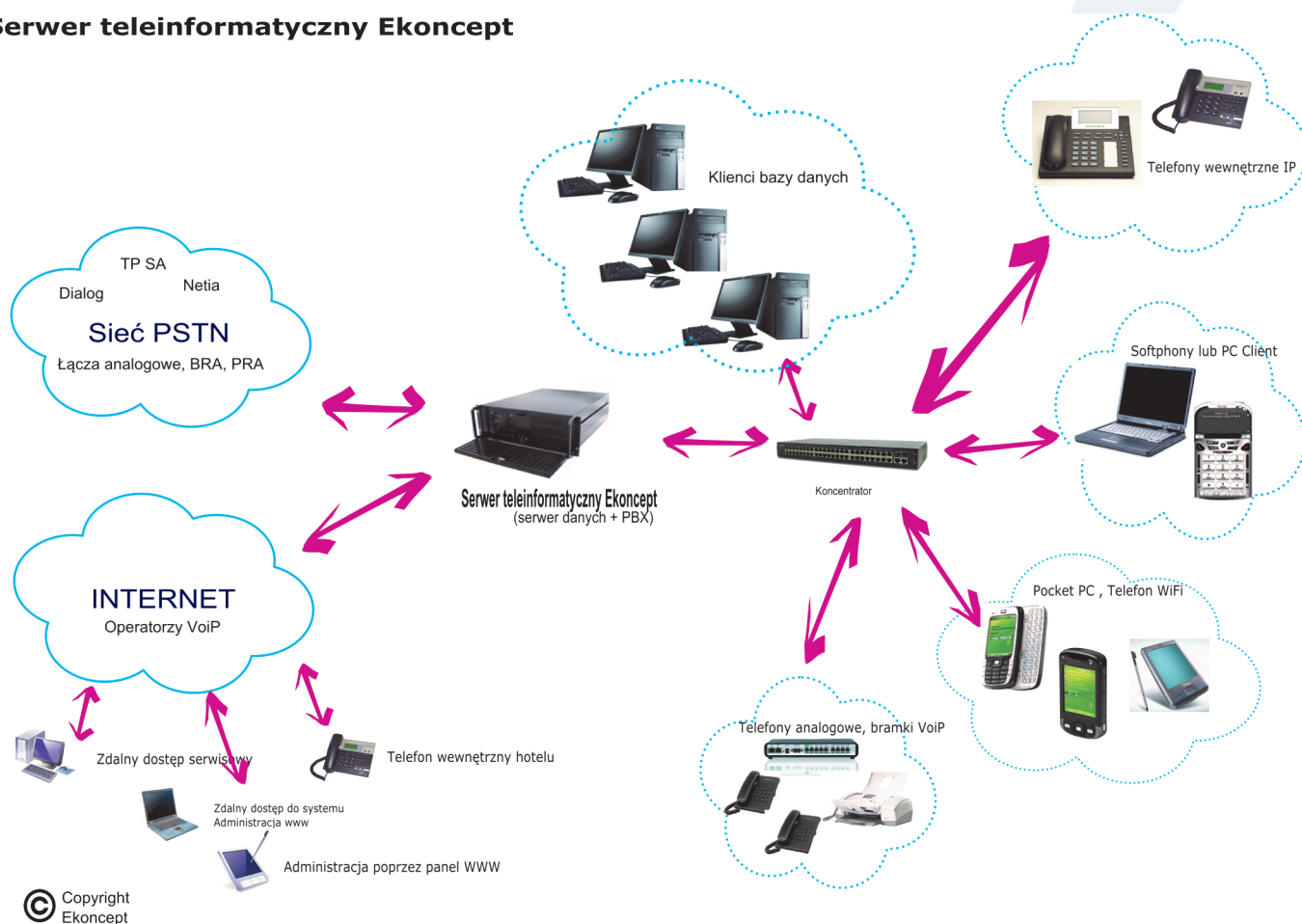


Ekoncept

ul. Jana z Kolna 35
81-859 Sopot

Tel.: +48 58 555 72 40
Faks: +48 58 555 72 45
E-mail: info@ekoncept.pl

Serwer teleinformatyczny Ekoncept



Wszystkie te nowoczesne usługi – najczęściej niedostępne lub bardzo kosztowne w tradycyjnych centralach w serwerze komunikacyjnym Ekoncept – dostępne są z założenia i wymagają jedynie właściwej konfiguracji. Właściwie wdrożone w oparciu o przemyślaną strategię obsługi klientów oraz plan działania przedsiębiorstwa mogą zdecydowanie poprawić jakość pracy Państwa firmy oraz podwyższyć jakość świadczonych przez Państwa usług.

Ponadto zaznaczyć należy, że Serwer komunikacyjny Ekoncept może pełnić również funkcję serwera danych (np. systemu hotelowego) – eliminując koszt zakupu osobnego dodatkowego serwera hotelowego czy FK.

Nasi konsultanci w oparciu o doświadczenie innych realizacji pomogą Państwu zaprojektować spójną politykę obsługi ruchu telefonicznego oraz zrealizować przyjęte założenia.

Zapraszamy już na etapie projektowania biznesu!

Nasza firma oferuje równocześnie profesjonalną i kompleksową obsługę serwisową dostarczanych rozwiązań.

Więcej na www.ekoncept.pl