



Oprogramowanie nowoczesnego hotelu

Mamy przyjemność przedstawić Państwu najbardziej nowoczesny na polskim rynku program hotelowy Ekoncept. Oprogramowanie hotelowe Ekoncept, wyprodukowane przez naszą firmę, jest przeznaczone zarówno do obsługi obiektów hotelowych, jak i ośrodków wczasowych czy sanatoryjnych. Jeśli poszukujecie Państwo efektywnego narzędzia do zarządzania hotelem lub siecią hoteli, program Ekoncept spełni z pewnością Wasze wymagania. Oprogramowanie hotelowe firmy Ekoncept łączy w sobie dwie niezwykle ważne cechy: funkcjonalność i łatwość obsługi.

Zajmujemy się szeroko pojętą teleinformatyką już od roku 1996. Głównym walorem naszej firmy jest fakt, że nasz zespół jest interdyscyplinarny - skupia informatyków, ekonomistów oraz praktyków posiadających doświadczenie w funkcjonowaniu obiektów hotelowych.

Firma Ekoncept zajmuje się wdrażaniem systemów hotelowych od projektu do wykonania rozwiązania „pod klucz”. Firma bardzo dużą wagę przykłada do właściwego zaprojektowania tzw. „obiegu dokumentów” - poprzez analizę potrzeb klienta, a następnie zaprojektowanie sposobu rejestracji i rozliczenia sprzedaży w sposób uniemożliwiający niedozwolone dla personelu hotelowego praktyki, a zarazem oferującego przejrzyste narzędzia nadzoru właścicielskiego. Dostarczane oprogramowanie oraz system komputerowy jest narzędziem wymuszającym realizację przyjętych standardów. Projektując rozwiązanie firma oferuje również sprawdzone wzorce wypracowane podczas wcześniejszych instalacji, ale każdy nowy klient traktowany jest indywidualnie – co umożliwi realizację indywidualnej strategii obsługi gości w danym obiekcie.



Ekoncept

ul. Jana z Kolna 35
81-859 Sopot

Tel.: +48 58 555 72 40
Faks: +48 58 555 72 45
E-mail: info@ekoncept.pl

Jesteśmy świadomi faktu, że oprogramowanie hotelowe jest tylko narzędziem realizującym przyjętą strategię świadczenia usług.

Zapraszamy do konsultacji już na etapie projektowania biznesu podczas których przedstawimy możliwe warianty rejestracji sprzedaży oraz świadczenia i rozliczania usług w obiekcie hotelowym.

Oprogramowanie firmy Ekoncept umożliwia obsługę gościa na każdym etapie:

Etap projektowania pobytu - czyli obsługa rezerwacji (indywidualnych i grupowych) wraz w wycenieniem przewidywanego kosztu pobytu – który może ulec zmianie (obsługa cen PLN i innych np. EURO), obsługa potwierdzeń rezerwacji, skierowań w j. polskim i innych;

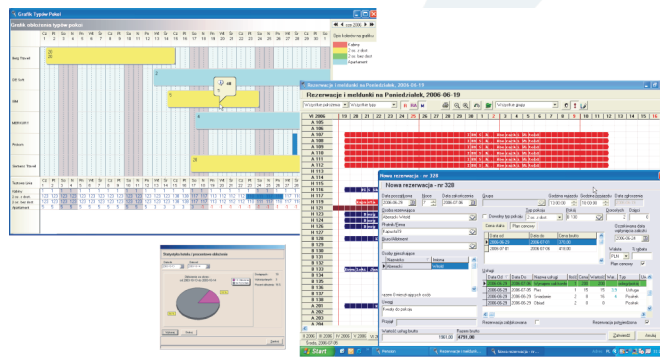
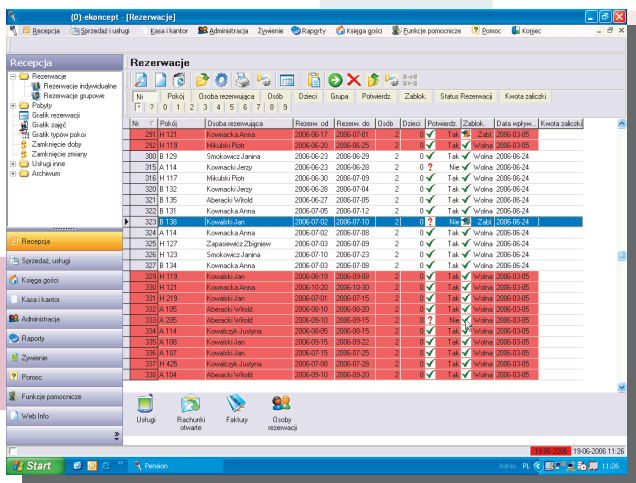
Etap pobytu – naliczanie faktyczne wykonanych usług (w odróżnieniu od zaprojektowanych) - automatyczne – np. za pobyt, z innych systemów – za rozmowy telefoniczne, pobyt w saunie itp., oraz ręcznie – za świadczenie pojedynczej usługi, karty pobytu;

Etap rozliczenia – przesunięcie naliczonych usług na dokumenty sprzedaży, skalanie usług, dokumenty w różnych walutach i językach;

Etap raportowania - system zawiera tzw. generator raportów – co stanowi potężne narzędzie umożliwiające budowanie dowolnych raportów i statystyk określonych przez użytkownika. Ponadto zawiera ponad 100 różnego rodzaju raportów dotychczas zdefiniowanych – prezentujących obłożenie w obiekcie, zapotrzebowanie na żywnienie, KT-1 i wiele innych.

Warto podkreślić, że system od samego początku budowany był w technologii baz danych SQL. Rozwiązanie takie gwarantuje możliwość obsługi dużych baz danych, prace wielostanowiskową program, możliwość pracy przez Internet oraz bezpieczeństwo składowanych danych. Efektem przyjętej technologii jest również fakt, że bazy mogą być zarządzane przez służby informatyczne klienta, co znacznie obniża koszty ewentualnej obsługi i utrzymania systemu.

W oprogramowaniu położyliśmy szczególny nacisk na tzw. interfejs – czyli okno pracy programu. Firma czerpie sprawdzone wzorce z oprogramowania Microsoft – okno główne programu zbliżone jest do oprogramowa-



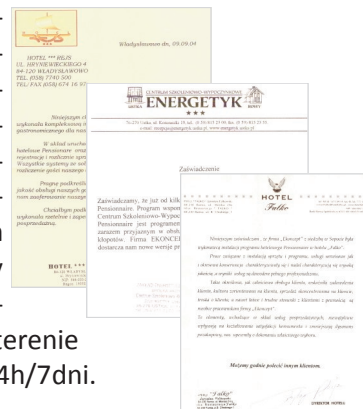
Grafiki ułatwiające pracę w oprogramowaniu

nia MS Outlook. Zastosowana technika gwarantuje, że każdy kto choć trochę posługiwał się tym produktem w szybki i intuicyjny sposób opanuje pracę na programie hotelowym.

Dodatkowo w systemie wdrożono wiele dodatkowych funkcjonalności niezbędnych przy nowoczesnej obsłudze gości:

- Obsługa rezerwacji na typy pokoi (niezbędne przy dużych obiektach)
- Obsługa rehabilitacji – grafik oraz rozplanowywanie zabiegów;
- Grafikowanie usług dodatkowych obiektu – np. sal konferencyjnych, najmu łodzi itp.
- Nowoczesne technologie raportowania – oparte o narzędzia OLAP – szczególnie przydatne w analizie sprzedaży obiektów skupionych w sieci hotelowe.

Ekoncept ma na swoim koncie szereg wdrożeń, realizowanych na terenie całej Polski. Aplikacje naszej firmy znalazły zastosowanie w różnej klasy obiektach, korzystających z rozmaitych technologii hotelowych – zintegrowanych w jeden system – zamków hotelowych, central telefonicznych, systemów dostępu, finansowo księgowych oraz gastronomicznych. Do uruchamianych systemów oferujemy umowy pomocy technicznej świadczone na terenie całej Polski w systemie 24h/7dni.



Oprogramowanie sprzedawane jest w wersji pełnej dla dużych obiektów – wymagających współpracy z innymi zewnętrznymi systemami oraz wersji MiniHotel przeznaczony dla obiektów nie wymagających zaawansowanych metod obsługi gości.

Więcej na www.ekoncept.pl